

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése miatt történő személyes adatok kezeléséről

Hatályos: 2021. 05. 01-től

A **Kerekes Autósiskola EV.** a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (általános adatvédelmi rendelet) tiszteletben tartása mellett végzi. Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön személyes adatainak kezeléséről:

Az adatkezelő

Az adatkezelő neve: Kerekes Autósiskola

Az adatkezelő székhelye: 7161 Cikó, Petőfi Sándor utca 31.

Az adatkezelő telephelye: 7161 Cikó, Petőfi Sándor utca 31.

Az adatkezelő elérhetőségei:

E-mail: kerekesautosiskola@gmail.com

Telefonszám: +36-20/241-44-05

Honlap: www.kerekesautosiskola.hu

Adatvédelmi felelős: Kerekes Gábor

Az adatkezelés célja

A honlap felkeresése során, a „Kapcsolat” menü pontban, a Felhasználónak lehetősége van a Kerekes Autósiskola-val a kapcsolatot felvenni és üzenetet küldeni elektronikus úton. A Felhasználó által beküldött üzenet feldolgozásra kerül és ez alapján egy válaszüzenetben kapcsolatfelvételre kerül sor vele, abban a témában, amiben az üzenetet küldte.

Az Adatkezelő a leírt céltól eltérően nem használja fel az Érintett személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja

- Az adatkezelésre a Felhasználók önkéntes és kifejezett hozzájárulásával kerül sor. A hozzájárulás megadása az Adatkezelő kerekautosiskola.hu weboldalán, a Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésekor, ezen tájékoztató egyidejű elektronikus elolvasásával és elfogadásával történik meg.
- A Felhasználó személyes adatait nem köteles megadni, de a Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésének és beküldésének előfeltétele, mert ennek hiányában a Felhasználóval nem lehet kapcsolatot létesíteni és válaszolni, megfelelően reagálni az általa küldeni kívánt üzenetre.

A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő honlapján (www.kerekautosiskola.hu) lévő információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges, azonban a Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltéséhez és beküldéséhez a következő személyes adatok megadása szükség: **Név, E-mail cím.**

Az adatkezelés (tárolás) időtartama:

Az üzenetküldők adatait a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk, de legfeljebb 5 évig. Hozzájárulását az kerekautosiskola@gmail.com címre küldött levélben vonhatja vissza. Szerződéses ügyfelek esetében az ügyfélszolgálat igénybevételéhez kapcsolódó adatokat a szerződés megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig tároljuk.

A kezelt személyes adatok forrása

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, az üzenet küldéséhez kapcsolódó önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek

Adatfeldolgozók (Adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők): **Google Ireland Ltd. G-Suite**(Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)

Az adatfeldolgozók pontban foglalt és külföldi illetékességű szolgáltatók igénybevétele esetén az Érintett – jelen tájékoztató elfogadásával – kifejezetten hozzájárul az adatainak külföldre történő továbbításához.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás

Mely adatfeldolgozón keresztül: Google

Mely országba: USA

Továbbítás garanciái: Privacy shield,

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Harmadik országba továbbítás oka: adattárolás

Az adatokhoz való hozzáférés

Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag az ügyfélszolgálati és marketing tevékenységben részt vevő, valamint az üzenetben megjelölt téma/kérdés/kérés megválaszolásában/megoldásában illetékes munkatársak, férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik

Az Érintett jogai

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről
- Kérheti személyes adatainak helyesbítését (ha vitatható az adatok pontossága, kérheti az adatok felhasználásának zárolását vagy korlátozását)
- Hozzáférhet, kikérheti a tárolt adatokat
- Amennyiben a jogalap az érintett hozzájárulása, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, ezáltal kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását, azokra az adatokra vonatkozóan, amelyek nem a törvényi megfelelés vagy szerződés teljesítése miatt vannak kezelve és tárolva (az adatkezelés felfüggesztését, ami nem azonos a törléssel).
- Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.
- Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatósághoz
- Jogorvoslatért fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.)

A személyes adatok kezeléséhez az Érintett önkéntes hozzájárulása szükséges. Ennek megfelelően, amennyiben a fentiekkel egyetért, kérjük, szíveskedjen jelölni az adatkezelés elfogadását és a hozzájárulást.